

广州市出租汽车驾驶员从业资格区域科目 考试题库

第一章 人文交通

一、多项选择题

- 1.北京路沉淀了广州丰富的历史风貌与文化古迹，同时又是百年老店和广州老字号商铺的集中地，著名的百年老字号主要有？（ ）（答案：ABC）
A.陈李济 B.太平馆 C.陶陶居 D.广百百货
- 2.以下哪项属于广州传统小吃？（ ）（答案：ACD）
A.虾饺 B.驴打滚 C.沙河粉 D.艇仔粥
- 3.广州是我国近现代革命的策源地，是因为在广州出现了很多具有重大影响的历史事件，包括（ ）。（答案：ABCD）
A.中共三大 B.孙中山三次建立革命政权 C.黄花岗起义 D.广州起义
- 4.中共三大会址纪念馆于2006年7月1日落成，其主要组成有（ ）。（答案：ABC）
A.中共中央机关旧址——春园 B.中共三大会址遗址广场
C.中共三大历史陈列馆 D.中共广东区委（监委）旧址
- 5.越秀公园的东门、西门、北门都位于哪条路？（ ）（答案：ABD）
A.小北路 B.解放北路 C.东风中路 D.环市中路
- 6.哪些出口属于内环路A线（逆时针方向）的出口？（ ）（答案：ACD）
A.广州火车站 B.东风中路 C.东风西路 D.六二三路
- 7.以下哪座横跨珠江的大桥能直接连通越秀区和海珠区？（ ）（答案：ABC）
A.海印大桥 B.江湾大桥 C.海珠桥 D.猎德大桥
- 8.以下哪些大学位于五山路附近？（ ）（答案：BCD）
A.广州大学 B.华南理工大学 C.华南农业大学 D.华南师范大学
- 9.东风路与以下哪条道路直接互通？（ ）（答案：ABC）
A.越秀北路 B.解放北路 C.人民北路 D.周门北路
- 10.以下哪些建筑位于花城广场？（ ）（答案：ACD）
A.广州大剧院 B.广州塔 C.广州图书馆 D.广东省博物馆

二、单项选择题

1. 白云山属我国南方五岭之一，主峰（ ）海拔 382 米，是广州市最高峰。（答案：C）
A. 柯子岭 B. 飞鹅岭 C. 摩星岭 D. 荷依岭
2. 下列革命纪念旧址中，不位于广州的是（ ）。（答案：A）
A. 孙中山故居 B. 洪秀全故居 C. 黄埔军校旧址 D. 中共三大会址纪念馆
3. 广州人爱喝粥，“及第粥”是广州特有粥品，“及第”是（ ）意思。（答案：D）
A. 早生贵子 B. 招弟 C. 福及子孙 D. 金榜题名
4. 广彩始于清康熙年间，至今已有 300 多年历史，广彩的全称是（ ）。（答案：D）
A. 金胎烧珐琅 B. 银胎烧珐琅 C. 铜胎烧珐琅 D. 广州织金彩瓷
5. （ ）是中国四大名绣之一，它始于唐朝，流传至今已有一千多年历史，尤其擅长表现岭南风物，于 2006 年被批准列入第一批国家级非物质文化遗产名录。（答案：B）
A. 苏绣 B. 广绣 C. 湘绣 D. 蜀绣
6. （ ）即南海神诞，是广州市乃至珠江三角洲地区独具特色的传统民俗节庆活动、最大的民间庙会，也是现今全国唯一对海神进行祭祀的活动。（答案：C）
A. 观音诞 B. 金花诞 C. 波罗诞 D. 北帝诞
7. （ ）是广东规模最大、装饰华丽、保存完好的传统岭南祠堂式建筑，被誉为“岭南建筑艺术明珠”，也是广东民间工艺博物馆所在地，是国家一级博物馆。（答案：A）
A. 陈家祠 B. 李氏宗祠 C. 王氏宗祠 D. 邓氏宗祠
8. （ ）是我国古代海神庙中唯一遗存下来的最完整、规模最大的建筑群。（答案：B）
A. 普严寺 B. 南海神庙 C. 光孝寺 D. 法华寺
9. 以下哪项是广州地区传统剧目？（ ）（答案：A）
A. 粤剧 B. 豫剧 C. 昆剧 D. 潮剧
10. 广州人民在哪个地方打响了反抗帝国主义侵略的第一枪？（ ）（答案：D）
A. 黄花岗 B. 沙面 C. 越秀山 D. 三元里
11. 1926 年 5 月至 9 月，毛泽东同志在广州主持（ ），该址位于中山四路。（答案：D）
A. 国民党一大 B. 中共一大 C. 中共三大 D. 农民运动讲习所
12. 1924 年于广州成立的（ ）是中国近代最著名的一所军事学校，培养了许多抗日战争中闻名的指挥官，周恩来曾任该校政治部主任。（答案：B）
A. 抗日军政大学 B. 黄埔军校 C. 奉天讲武堂 D. 陆军军官学校
13. 2018 年 10 月 24 日，习近平总书记考察了广州市荔湾区（ ），强调要让城市留下

记忆，让人们记住乡愁。（答案：C）

A. 永兴坊 B. 永乐坊 C. 永庆坊 D. 永龙坊

14. 广东省人民政府位于什么路？（ ）（答案：C）

A. 小北路 B. 仓边路 C. 东风中路 D. 解放中路

15. 广州市人民政府位于什么路？（ ）（答案：C）

A. 解放北路 B. 德政路 C. 府前路 D. 越秀北路

16. 广州市政务服务中心位于什么路？（ ）（答案：B）

A. 金穗路 B. 华利路 C. 连新路 D. 东风路

17. 广州火车南站位于哪里？（ ）（答案：C）

A. 环市路 B. 林和中路 C. 番禺区石壁 D. 秀全大道

18. 白天鹅宾馆是中国第一家中外合作的五星级宾馆，它位于哪里？（ ）（答案：D）

A. 如意坊 B. 上下九 C. 荔枝湾 D. 沙面

19. 庄严大气的中山大学牌坊一直以来都是中山大学的标志，矗立在中山大学海珠校区北门，位于哪条路？（ ）（答案：B）

A. 新港西路 B. 滨江东路 C. 怡乐路 D. 下渡路

20. 中山大学附属第一医院南门位于哪条路？（ ）（答案：B）

A. 中山一路 B. 中山二路 C. 中山三路 D. 中山四路

21. 南海神庙位于广州哪个区？（ ）（答案：B）

A. 海珠区 B. 黄埔区 C. 番禺区 D. 南沙区

22. 广州白云机场位于哪个区？（ ）（答案：C）

A. 白云区 B. 越秀区 C. 花都区 D. 从化区

23. 广州亚运城位于哪个区？（ ）（答案：B）

A. 海珠区 B. 番禺区 C. 黄埔区 D. 南沙区

24. 岭南印象园位于番禺区的哪个街镇？（ ）（答案：A）

A. 小谷围街 B. 南村镇 C. 石楼镇 D. 石基镇

25. 南沙天后宫位于以下哪个地方？（ ）（答案：D）

A. 大夫山 B. 火炉山 C. 帽峰山 D. 大角山

26. 2019年4月2日通车的南沙大桥连通南沙与哪里？（ ）（答案：C）

A. 番禺 B. 惠州 C. 东莞 D. 中山

27. 以下不属于从化区旅游景点的是？（ ）（答案：C）

A. 流溪河国家森林公园 B. 流溪温泉旅游度假区

C.火炉山森林公园

D.石门国家森林公园

28.石门国家森林公园与（ ）相邻？（答案：B）

A.王子山森林公园

B.白水寨景区

C.大夫山森林公园

D.瀛洲生态公园

29.下列哪个为增城区标志性景观之一？（ ）（答案：C）

A.听音湖

B.千灯湖

C.挂绿湖

D.翰林湖

30.白水寨景区是增城区的 4A 景区，它位于哪个镇街？（ ）（答案：A）

A.派潭镇

B.仙村镇

C.小楼镇

D.朱村街

三、判断题

1.广州简称穗，又称羊城、花城。（对）

2.广州的市花是木棉花，象征向上奋进，不断开拓的广州人精神。（对）

3.珠江孕育广州，也是广州千百年来城市发展的天然中轴线。（对）

4.广州是古代海上“丝绸之路”的发源地之一。（对）

5.广州号称“千年商都”，历史上一直是中国最重要的商业中心之一。（对）

6.凉茶是传统中草药植物性饮料的通称，但不属于国家级非物质文化遗产。（错）

7.广州种花为业，已有 1000 多年的历史，广州迎春花市也已经延续了数百年，是人们心中一个盛大的祈福仪式。（对）

8.广州民俗包括沙湾飘色、迎春花市、醒狮、乞巧、龙舟、生菜会等。（对）

9.第 16 届亚洲运动会于 2010 年在广州举行，广州也是中国第一个取得亚运会主办权的城市。（错）

10.广州城市标志的雕塑是广州解放纪念碑。（错）

11.越秀山的广州博物馆修建于 1380 年,其别称除“五层楼”外，又名镇海楼。（对）

12.洪秀全故居始建于清代末期，地处广州市白云区，1988 年被公布为全国重点文物保护单位。（错）

13.从化区以珍稀温泉闻名于世，有“中国温泉之都”之美称。（对）

14.增城是著名的“荔枝之乡”。（对）

15.北京路步行街周边景点有南越王宫博物馆、广州大佛寺等。（对）

16.白云山西门位于白云大道。（对）

17.大沙头游船码头位于沿江西路。（错）

18.广东省中医院位于一德路。（错）

19.广州大学城位于海珠区。（错）

- 20.天河城购物广场、正佳广场均位于天河路。(对)
- 21.广州人民在海珠广场建造了一座高大的中国人民解放军战士石雕像--广州解放纪念馆。(对)
- 22.荔湾湖公园的东门位于荔湾区泮塘路。(对)
- 23.广州最大的纪念性建筑中山纪念堂位于东风中路。(对)
- 24.中国大酒店是中国第一家中外合资经营的酒店，它位于人民北路。(错)
- 25.广州北站位于花都区站前路。(对)
- 26.位于番禺区的长隆旅游度假区是全国首批国家 5A 级景区。(对)
- 27.广州辛亥革命纪念馆是为纪念辛亥革命而建的一座具全国性题材的专题纪念馆，位于黄埔区长洲岛。(对)
- 28.百万葵园位于番禺区。(错)
- 29.“北回归线”位于从化区太平镇。(对)
- 30.直接连接广州中心区和增城区的国道是广增公路。(错)

第二章 安全营运

一、多项选择题

- 1.驾驶员养成良好的自觉遵章守法习惯，文明驾驶车辆，应做到下面哪些要求？（ ）(答案：ABCD)
- A.不闯红灯 B.不超速行驶 C.不带病驾驶 D.酒后不开车
- 2.出租汽车驾驶员要牢固树立什么思想？（ ）(答案：AB)
- A.安全第一 B.预防为主 C.速度第一 D.价格第一
- 3.驾驶员在道路上正确处理好如下哪些之间的关系，不断提高驾驶技术，这样才能确保行车安全。（ ）(答案：ABC)
- A.人 B.车 C.路 D.公司
- 4.从驾驶员角度而言，造成目前道路事故多的主要原因有？（ ）(答案：ABCD)
- A.措施不当 B.不按规定让行 C.超速行驶 D.违反交通标志、标线
- 5.下列哪种行为属于驾驶过程中的禁止行为？（ ）(答案：ABCD)
- A.在车门、车厢没有关好时行车
- B.在机动车驾驶室的前后窗范围内悬挂、放置妨碍驾驶人视线的物品
- C.行车中玩耍手机
- D.下陡坡时熄火或者空挡滑行

- 6.遇暴雨、大雾、台风等天气时，驾驶员应做到（ ）。(答案：ABC)
A.加大与前车的安全距离 B.谨慎采取制动措施 C.小心慢速行驶 D.空挡滑行
- 7.下面哪些属于对营运安全的要求？（ ）(答案：ABCD)
A.驾驶员应当遵守交通法规
B.出车前，严格检查车辆设施，符合要求方可投入运营
C.行车时做到起步稳、行车稳、停车稳
D.行车中应提醒乘客不要将头、手伸出车窗外
- 8.饮酒后驾驶营运机动车的，将被处以（ ）。(答案：BCD)
A.暂扣驾驶证 B.吊销驾驶证 C.罚款 D.拘留
- 9.行车中遇到紧急情况的处置原则包括（ ）。(答案：ABC)
A.沉着冷静，迅速果断 B.及时减速，控制方向
C.优先避人，避重就轻 D.先物后人，财产第一
- 10.遇有携带违禁物品的乘客，出租汽车驾驶员应该（ ）。(答案：AC)
A.劝阻乘客上车 B.妥善放置在后备箱中
C.必要时可以报警，请警方协助解决 D.不予理会

二、单项选择题

- 1.车辆发生事故时，及时致电（ ）报警。(答案：A)
A.110 B.114 C.12345 D.96900
- 2.机动车与机动车发生财产损失事故，当事人对事实及成因无争议的，可自行协商处理损害赔偿事宜，填写（ ）。(答案：B)
A.知情人证明 B.道路交通事故损害赔偿协议书
C.当事人的报告 D.赔偿费用发票
- 3.发生道路交通事故造成人员死亡、受伤的，当事人应当保护现场并（ ）。(答案：C)
A.查明事故原因 B.与对方协商损害赔偿 C.立即报警 D.找现场证人
- 4.当事人（ ），承担交通事故全部责任。(答案：D)
A.在高速公路上撞伤行人的 B.在路口直行与转弯车辆刮碰的
C.在快车道与摩托车刮碰的 D.发生事故后故意损坏、伪造现场、毁灭证据的
- 5.下面哪项是防止和减少交通事故的最有效手段。（ ）(答案：A)
A.预防 B.学习 C.沟通 D.听话
- 6.在什么情况下不得行车？（ ）(答案：B)

- A.车窗没关好 B.车门没关好 C.乘驾人员系好安全带 D.顶窗没关好
- 7.保持车况良好是预防和减少（ ）的关键。（答案：A）
- A.事故 B.金钱 C.友谊 D.其他
- 8.对于驾驶员而言，疲劳驾驶是非常危险的，极易产生交通事故。一般来说，以下哪种方法不能防止疲劳（ ）。（答案：D）
- A.中午饭后小睡 B.收听轻快的音乐
C.正常饮食，补充糖份 D.收看一场激烈的足球赛
- 9.醉酒后驾驶营运机动车的，将被处以（ ）。（答案：B）
- A.暂扣驾驶证 B.吊销驾驶证 C.罚款 D.拘留
- 10.驾驶员营运时发现境内外各种恐怖、暴力组织或嫌疑人员涉嫌在广州市针对特定人群、著名建筑、重大活动或赛事等目标，策划实施恐怖袭击活动，应如何应对？（ ）（答案：A）
- A.留心记住这些乘客体貌特征并及时将详细情况向国家安全机关报告
B.不当一回事，不报告
C.发现乘客有嫌疑，当即警告其不要干坏事
D.大声斥责，驱赶有嫌疑的人下车
- 11.在道路上发生交通事故造成人员伤亡，驾驶人应及时报告什么号码（ ）。（答案：A）
- A.110、120 B.110、119 C.120、119 D.110、96900
- 12.车辆发生着火，若火势失控，应当怎么做？（ ）（答案：A）
- A.立即远离现场，等待消防队救援 B.留在车内，等待救援
C.立即下车并救火 D.报警并开展救火
- 13.驾驶员在保护交通事故现场时，下面最准确是哪一个？（ ）（答案：D）
- A.阻止群众进入现场 B.直接保护好现在物证
C.报警催促警察 D.阻止围观群众进入现场，保护痕迹与物证完好如初
- 14.故障车辆难以移动的，应开启（ ），并按规定在来车方向设置警告标志，扩大示警距离。（答案：A）
- A.危险报警闪光灯 B.示宽灯 C.雾灯 D.其他灯
- 15.驾驶员进入驾驶室前，首先要做什么？（ ）（答案：A）
- A.观察机动车周围情况 B.不用观察周围情况
C.开启车门直接上车 D.注意观察天气情况
- 16.出车前对轮胎进行哪些方面检查？（ ）（答案：D）

- A.什么也不用检查 B.轮胎有没有清洗 C.备胎在什么位置 D.轮胎的紧固和气压
- 17.行驶途中要经常停车检查的“三漏现象”是指哪三漏? () (答案: C)
- A.漏雨、漏电、漏油 B.漏风、漏水、漏电
C.漏水、漏油、漏气 D.漏气、漏电、漏油
- 18.避免机动车行驶中突然爆胎的预防措施是什么? () (答案: C)
- A.降低轮胎气压 B.进行轮胎前后换位
C.不使用有伤痕的轮胎 D.提高轮胎气压
- 19.营运驾驶员应当遵循什么原则 ()。(答案: A)
- A.安全第一 B.价格第一 C.速度第一 D.友谊第一
- 20.下面属于禁止携带上车的危险品是 ()。(答案: A)
- A.烟花爆竹 B.矿泉水 C.饮料 D.酒
- 21.在雾天或者能见度较低的天气行驶,应当开启雾灯和 ()。(答案: A)
- A.危险报警闪光灯 B.前照灯 C.示宽灯 D.后尾灯
- 22.安全行驶要防止“三超一越”,即超速、超载、违章超车和 ()。(答案: B)
- A.越线超速 B.越线行驶 C.越线超车 D.越线超载
- 23.出租汽车超载是指 ()。(答案: A)
- A.超过车辆核定人数 B.超过车辆载重量
C.超过驾驶员的要求 D.超过乘客的要求
- 24.车辆行驶前,驾驶员应当提醒乘客做好哪项安全措施 ()。(答案: B)
- A.坐好 B.系好安全带 C.关掉手机 D.别吵闹
- 25.连续驾驶机动车最多不超过 () 小时。(答案: B)
- A.2 小时 B.4 小时 C.6 小时 D.8 小时
- 26.以下行为不属于道路交通中“突变”情况的是 ()。(答案: D)
- A.道路由宽变窄,由直变曲 B.突然遇到行人、自行车横过马路
C.前车突然停住,或突然改变行驶方向 D.高速公路上有提醒的封路
- 27.车辆前排座位安全带的使用中,规定 ()。(答案: C)
- A.司机必须系好安全带,前排座位的乘客可不系安全带
B.前排座位乘客必须系好安全带,司机可不系安全带
C.司机及前排座位的乘客均须系好安全带
D.前排不需系安全带
- 28.在行车中发现漏油或漏气时的处理方法是 ()。(答案: A)

- A.迅速开门，疏散乘客远离车辆；熄火、切断总电源，并在来车方向后方放置警告标志；准备灭火器，并拨打抢修电话 B.不理睬，继续行驶
C.将车开至维修厂修理 D.其他
- 29.有信号灯并有警察现场指挥的道路，听谁指挥？（ ）（答案：B）
A.信号灯 B.警察 C.都不理 D.其他
- 30.某巡游出租汽车发生轻微交通事故，导致其右前门有多处凹陷、掉漆等情况，但仍能正常开关车门，此时驾驶员应如何处置（ ）。（答案：B）
A.继续营运至交接班前到维修厂维修
B.马上停止营运，放置《暂停服务标志牌》，直接开回公司维修厂维修
C.继续营运，待回场检查被发现时才维修
D.继续营运，并向公司电话报修
- 31.乘客乘车时若将头、手臂等伸出车外，出租汽车驾驶员应当（ ）。（答案：C）
A.默许 B.批评教育 C.礼貌劝阻 D.指责乘客
- 32.下列对驾驶出租汽车通过弯道的说法，不正确的是（ ）。（答案：B）
A.在转弯前减速 B.在转弯前加速 C.在转弯时慢行 D.禁止在弯道超车
- 33.高温天气驾驶出租汽车，发现轮胎温度过高时应（ ）。（答案：C）
A.给轮胎放气 B.给轮胎浇凉水 C.选择阴凉处停车降温 D.继续行驶
- 34.出租汽车临时靠边停车后准备起步时，应先做什么？（ ）（答案：C）
A.挂起步挡 B.鸣喇叭 C.观察周围交通情况 D.提高发动机转速
- 35.会车前选择的交会位置不理想时，要如何处置？（ ）（答案：B）
A.加速选择理想位置 B.减速，低速会车或停车让行
C.向左占道，让对方减速让行 D.打开前照灯，示意对方停车让行
- 36.驾驶出租汽车如何在窄桥上会车？（ ）（答案：B）
A.加速通过 B.减速靠右通行 C.不给对方让行 D.减速靠中间通行
- 37.会车中道路一侧有障碍，应如何做？（ ）（答案：C）
A.无障碍一方让对方 B.速度快的让速度慢的
C.有障碍的一方让对方 D.速度慢的让速度快的
- 38.超车时，发现前方机动车正在超车，应怎么办？（ ）（答案：D）
A.紧跟其后，伺机超越 B.加速强行超越
C.连续鸣喇叭催前车让路 D.停止超车，让前方机动车先超车
- 39.在双向四车道的路上行车中，遇到前方有障碍时，驾驶员哪项处置措施是错误的？

() (答案: D)

- A.可以借用同向的相邻机动车道通行 B.借道行驶时要提前打转向灯
C.借道行驶时让优先通行车辆先行 D.临时借用反向车道通过障碍物

40.行驶中突然遭遇爆胎, 驾驶员应当 ()。(答案: B)

- A.立即熄火关闭发动机 B.握稳方向盘, 平稳停车
C.左右急打方向降低车速 D.急踩刹车, 急速停车

41.道路交通事故发生后, 有故意破坏、伪造现场, 毁灭证据等行为的当事人将承担 ()。

(答案: A)

- A.全部责任 B.主要责任 C.次要责任 D.同等责任

42.昏迷、休克伤病员保持平卧, 下肢略抬高, 保持呼吸道畅通, 头部应 (), 以防呕吐、分泌物误吸入呼吸道。(答案: D)

- A.放平 B.面部朝上 C.向上仰 D.偏向一侧

43.现场急救时, 发现伤员关节损伤 (扭伤、脱臼、骨折) 的, 应 ()。(答案: C)

- A.及时帮助复位 B.帮助伤员缓慢活动损伤关节
C.尽量保持损伤骨节静止不动 D.双手托住损伤关节

44.如果发现乘客在出租汽车内进行非法传教活动, 驾驶员怎样处理? () (答案: B)

- A.与乘客一起讨论 B.机智应对, 及时报告
C.留意听, 但事后无所谓 D.感到与己无关

45.出租汽车驾驶员在城乡结合部行车, 应当 ()。(答案: D)

- A.高速行驶 B.频繁长时间鸣喇叭
C.开启危险报警闪光灯 D.防备路边行人、非机动车和牲畜穿行

46.发生道路交通事故后, 驾驶员保护现场时错误的做法是 ()。(答案: A)

- A.将散落物收集到安全地方 B.用石灰、绳索等标围现场
C.保护车辆、人员留下的痕迹 D.阻止无关人员和车辆进入现场

47.驾驶出租汽车途经繁华地带, 驾驶员不正确的驾驶方法是 ()。(答案: D)

- A.注意周围车辆动态 B.保持安全车距
C.防备行人和自行车突然横穿 D.高速平稳通过

48.驾驶机动车通过没有信号灯的路口时, 遇行人走上斑马线, 哪种做法是正确的 ()

(答案: C)

- A.加速在行人前通过 B.鸣喇叭催促行人让行
C.停车让行 D.先鸣喇叭, 再慢速在行人前通过

49.出租汽车在道路上发生故障，需要停车排除时，驾驶员应当立即开启危险报警闪光灯，（ ）。(答案：B)

- A.就地停车，以免造成机械事故 B.将机动车移至不妨碍交通的安全地带停放
C.迅速停车，并在车前方设置警告标志 D.停车后迅速报警

50.雾天驾驶出租汽车行驶，不应开启（ ）。(答案：C)

- A.近光灯 B.雾灯 C.远光灯 D.示廓灯

51.驾驶出租汽车通过没有交通信号的交叉路口的的方法是（ ）。(答案：B)

- A.按原来车速行驶 B.减速或停车观察 C.加速尽快通过 D.紧随前车行驶

52.驾驶纯电动出租汽车通过交叉路口时，应将脚放在（ ）上，以应对紧急情况，确保安全。(答案：B)

- A.电门 B.制动踏板 C.车厢底板 D.离合

53.出租汽车驾驶员抢救伤员时，应（ ）。(答案：B)

- A.先治伤，后救命 B.先救命，后治伤 C.仅救治重伤员 D.仅救治轻伤员

54.驾驶员驾驶机动车上路行驶前，应当对机动车的（ ）进行认真检查。(答案：A)

- A.安全技术状况 B.整体结构 C.所有部件 D.齿轮油

55.驾驶员连续驾驶4小时以上，停车休息时间不得少于多少？（ ）(答案：D)

- A.5分钟 B.10分钟 C.15分钟 D.20分钟

三、判断题

1.预防是防止和减少交通事故的有效手段。(对)

2.每个驾驶员都应树立安全第一、预防为主的思想。(对)

3.驾驶员在驾驶出租汽车正常营运时间内，不需要保持清醒的头脑。(错)

4.驾驶员应不断提高驾驶技术，掌握安全行车常识。(对)

5.营运驾驶员不需按照车辆保养制度做好车辆的维护工作，也不需要爱护车辆。(错)

6.自觉遵章守纪，树立安全意识，保持车况良好是预防和减少事故的关键。(对)

7.当交通事故不可避免发生时，有效的道路交通事故处理可以减少事故的损失，不但可以减少经济上的损失，甚至可以挽救人的生命。(对)

8.事故后停车，驾驶员应及时开启车辆危险报警闪光灯，夜间还须开启后尾灯。(对)

9.故障车辆难以移动的，应当开启危险报警闪光灯，并按规定在来车方向设置警告标志，扩大示警距离。(对)

10.事故后，应在现场标记清楚停车位置，尽量保持车辆肇事时的原始状态（可以用手

- 机现场拍摄)。(对)
- 11.驾驶员在保护交通事故现场时,还必须阻止围观群众进入现场,保护痕迹与物证完好如初。(对)
 - 12.发生轻微交通事故,没有人员伤亡、双方车损在 2000 元以下、双方保险齐全车检审有效且双方对事故责任无争议的,可不报交警,先撤离现场,到就近轻微交通事故快速定损服务点处理。(对)
 - 13.营运时,驾驶员需要保持心态平和,切勿急躁行车。(对)
 - 14.营运时,驾驶员需提高自身安全防范意识,留意车内乘客动静。(对)
 - 15.营运过程中,驾驶员遇到危险时,应找准时机向公安机关求助。(对)
 - 16.营运车辆不需要配备完好的灭火器。(错)
 - 17.用便携式灭火器灭火时,人要站在上风处,要想办法对准火源,而不是火苗。(对)
 - 18.当道路同方向划有 2 条以上机动车道的时候,左侧为慢速车道,右侧为快速车道。(错)
 - 19.机动车的备胎可作为正常轮胎长期使用。(错)
 - 20.遇有交通信号或交通标志与交通警察的指挥不一致时,应服从交通警察的指挥。(对)
 - 21.机动车驶离停车地点或掉头时,必须开右转向灯。(错)
 - 22.驾驶机动车跨越双实线行驶属于违法行为。(对)
 - 23.出租汽车副驾驶位置可以让儿童乘坐。(错)
 - 24.机动车行经人行横道时,应当减速行驶。(对)
 - 25.相对方向同类车相遇,左转弯车辆应让直行车辆先行。(对)
 - 26.汽车在运行中,驾驶员因受地形、地物、车辆等影响,视线受到限制,那些观察不到的地方,称为“视线盲区”。(对)
 - 27.出租汽车驾驶员不需参加公司或平台举办的安全驾驶教育。(错)
 - 28.雨刮器应能正常工作,当关闭时,刮片应能自动返回至初始位置。(对)
 - 29.当门锁出现故障,用其他方式可实现门的开启和关闭就行。总之,门能开、能关即可。(错)
 - 30.驾驶纯电动出租汽车时,启动就可以猛踩加速踏板。(错)
 - 31.备胎常处于非工作状态,因此备胎的安全检视可检可不检。(错)
 - 32.汽车前部的号牌较易松脱,检视时应多加注意,必要时驾驶员要对其进行紧固。(对)
 - 33.车辆外后视镜是重要的安全部件。为安全起见,应使其保持在可调整合适的状态。(对)
 - 34.驾驶员造成道路交通事故后逃逸的,由公安交管部门吊销机动车驾驶证,且终生不

- 得重新取得机动车驾驶证。(对)
- 35.汽车安全带是交通法规规定使用的安全装置，在市区行车其作用不大，因此安检时可根据情况进行检视。(错)
- 36.市区禁鸣喇叭，违规使用喇叭要被罚款，因此喇叭可检可不检。(错)
- 37.行车中汽车的两侧后视镜对安全驾驶作用较大，应认真检视，至于驾驶室后的后视镜可不检。(错)
- 38.保证足够的睡眠时间和良好的睡眠质量是预防驾驶员疲劳驾驶的有效措施。(对)
- 39.行车中遇到车流缓慢或者周边车辆有不文明驾驶行为时，驾驶员应做好自我控制，避免产生急躁、愤怒情绪，影响运营安全。(对)
- 40.驾驶出租汽车通过无人看守的铁路道口，发现栏杆下降时，要加速通过。(错)
- 41.出租汽车驾驶员在城乡结合部行驶时，只要具备了较高的驾驶技能，就能避免道路交通事故的发生。(错)
- 42.跟车行驶时，要预见前车随时可能转向、减速或紧急制动，能够提前采取措施以确保安全。(对)
- 43.驾驶出租汽车通过弯道时，可以加速超车。(错)
- 44.驾驶出租汽车变更车道前，要仔细观察道路两侧和后方道路交通情况，充分考虑各种危险因素，选择变道时机。(对)
- 45.驾驶出租汽车掉头时应尽量选择交通流量小、道路较宽、能一次完成掉头的路段进行。(对)
- 46.驾驶出租汽车在隧道行驶时，眼睛的明暗适应过程不会影响行车安全。(错)
- 47.驾驶出租汽车通过扬尘路段时，要低速慢行，必要时可以开启车灯、鸣喇叭示意。(对)
- 48.会车过程中，对方车辆的车型、车速、装载和行驶状况都会影响会车安全。(对)
- 49.会车时，如果违法占用对向车道，很容易造成刮擦或碰撞事故。(对)
- 50.出租汽车驾驶员除按要求掌握基本的道路交通安全法规外，还要提高守法意识，尊重其他道路交通参与者，文明驾驶。(对)
- 51.驾驶车辆准备超车时发现前方车辆正在左转弯、掉头、超车，要提前加速超车。(错)
- 52.驾驶出租汽车遇到意外，车辆有爆炸隐患时，要冷静应对，及时组织乘客抢救贵重物品。(错)
- 53.车辆发生火灾而车门无法打开时，应当打破玻璃窗组织乘客尽快离开车辆。(对)
- 54.出租汽车驾驶员在服用国家管制的精神药品后，若自我感觉良好，可以驾驶车辆运营。(错)

55.驾驶出租汽车遇紧急情况应采用恰当的避险措施，例如不应进入逆向车道行驶，不应闯红灯等等，如果采取措施不当，会使损失扩大。（对）

第三章 法律法规

一、多项选择题

1.出租汽车驾驶员应当（ ）。（答案：ABCD）

A.依法经营 B.诚实守信 C.文明服务 D.保障安全

2.出租汽车驾驶员应当遵守哪些规定？（ ）（答案：ABCD）

A.按照规定使用出租汽车相关设备

B.按照规定使用文明用语，车容车貌符合要求

C.不得途中甩客或者故意绕道行驶

D.不得对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复

3.出租汽车驾驶员应当遵守下列（ ）规定。（答案：ABD）

A.按照合理路线或者乘客要求的路线行驶 B.不得途中甩客或者故意绕道

C.发现乘客遗留物品，私自把玩，占为己用 D.接受交通管理部门的监督检查

4.出租汽车驾驶员选择营运路线时应做到（ ）。（答案：ABC）

A.按照乘客要求的路线行驶

B.乘客未提出要求的，应当选择距离最短的路线行驶

C.因故需绕道行驶时，应当征得乘客同意

D.按照自己认为的路线行驶

5.下列哪些行为属于不按规定使用从业资格证的行为？（ ）（答案：ABCD）

A.挪用 B.转借 C.涂改 D.仿造

6.从事出租汽车服务的驾驶员，需符合以下条件（ ）。（答案：ACD）

A.无暴力犯罪记录 B.具有2年驾驶经历 C.无饮酒后驾驶记录 D.无吸毒记录

7.出租汽车驾驶员提供预约服务时要注意（ ）。（答案：ABC）

A.准时履约

B.因故不能履约的应当提前告知

C.乘客未按照约定候车时应与乘客联系确认

D.等待10分钟，乘客仍未上车时直接离开

8.出租汽车驾驶员有违章行为的是（ ）。（答案：ABC）

A.不按规定收费

- B.将车辆交由未取得从业资格的人员营运
 - C.对举报、投诉其服务质量的乘客实施报复行为
 - D.按照规定携带从业资格证、车辆运输证
- 9.巡游出租汽车驾驶员有以下哪些行为，乘客可以拒付车费（ ）。(答案：ABCD)
- A.出租汽车无税控计价器、不使用税控计价器
 - B.驾驶员拒绝出具收费发票的
 - C.驾驶员无正当理由中途终止载客的
 - D.驾驶员未经乘客允许加载他人的
- 10.网约车驾驶员应当遵守下列规定（ ）。(答案：ACD)
- A.发现乘客遗留物品的，主动提醒和归还
 - B.途中甩客或者故意绕道行驶
 - C.不得将个人所有网约车交由他人营运
 - D.随车携带网络预约出租汽车运输证、网络预约出租汽车驾驶员证

二、单项选择题

- 1.申请参加《出租汽车驾驶员证》考试的驾驶员，机动车驾驶证必须最近连续（ ）个记分周期内没有记满 12 分记录。(答案：C)
- A.1 B.2 C.3 D.4
- 2.出租汽车驾驶员下列行为不正确的是（ ）。(答案：C)
- A.发现乘客遗留物品的，主动提醒和归还
 - B.保持车辆空调设备完好
 - C.在出租汽车内吸烟
 - D.按照实际需要或者乘客意愿使用车辆空调设备
- 3.出租汽车驾驶员应保持车辆容貌和车内整洁卫生，定期对车辆进行（ ）。(答案：C)
- A.拆解 B.检测 C.消毒 D.翻新
- 4.出租汽车驾驶员发现乘客遗留物品时，应做到（ ）。(答案：B)
- A.直接丢弃 B.主动提醒和归还 C.视物品价值再决定 D.留作自用
- 5.遇到乘客在出租汽车内吸烟、吐痰、扔杂物时，出租汽车驾驶员可以（ ）。(答案：B)
- A.呵斥乘客 B.予以劝阻 C.不予理睬 D.直接赶乘客下车
- 6.出租汽车驾驶员（ ）将出租汽车交由未取得从业资格的人员运营。(答案：A)

A.不得 B.可以 C.可根据情况 D.经同意后可以

7.被吊销巡游出租汽车驾驶员证的，从吊销之日起（ ）年内，不予核发巡游出租汽车驾驶员证。（答案：A）

A.三 B.四 C.五 D.六

8.根据《广州市出租汽车驾驶员客运资格证件管理规定》，巡游出租汽车驾驶员不按照合理路线或者乘客要求的路线行驶，记（ ）。（答案：B）

A.5分 B.10分 C.15分 D.20分

9.根据《广州市出租汽车驾驶员客运资格证件管理规定》，巡游出租汽车驾驶员无正当理由拒载，记（ ）。（答案：B）

A.5分 B.10分 C.15分 D.20分

10.根据《广州市出租汽车驾驶员客运资格证件管理规定》，挪用、转借、出租、涂改《巡游出租汽车驾驶员证》，记（ ）。（答案：D）

A.5分 B.10分 C.15分 D.20分

11.根据《广州市出租汽车驾驶员客运资格证件管理规定》，网约车驾驶员营运时，公开的信息与实际驾驶人员不一致，记（ ）。（答案：B）

A.5分 B.10分 C.15分 D.20分

12.根据《广州市出租汽车驾驶员客运资格证件管理规定》，网约车驾驶员途中甩客或者故意绕道行驶，记（ ）。（答案：B）

A.5分 B.10分 C.15分 D.20分

13.根据《广州市出租汽车驾驶员客运资格证件管理规定》，将个人所有的网约车交由他人营运，记（ ）。（答案：D）

A.5分 B.10分 C.15分 D.20分

14.本市巡游出租汽车应当在指定的区域内经营，（ ）提供起点、终点均不在指定区域内的客运服务。（答案：D）

A.可以 B.特许情况下可以 C.经批准后可以 D.不得

15.巡游出租汽车驾驶员从事营运服务时，应将（ ）放置于驾驶室规定位置，将正面向乘客。（答案：D）

A.身份证 B.驾驶证 C.从业资格证 D.服务资格证

16.巡游出租汽车驾驶员在运营收费中应该做到（ ）。（答案：A）

A.按计价器显示金额收费 B.按与乘客协商的金额收费
C.不收乘客提供的外币 D.不使用羊城通收费

- 17.一个记分周期内累积记分达 20 分的巡游出租汽车驾驶员，应当暂停营运，将从业资格证件交回交通行政主管部门，由交通行政主管部门对其进行（ ）。(答案：B)
- A.罚款 B.教育培训 C.拘留 D.开除
- 18.出租汽车进入营运站点的，要按规定上下客和（ ）。(答案：A)
- A.停车候客 B.停车拉客 C.停车挑客 D.插队抢客
- 19.巡游出租汽车驾驶员压下空车待租标志、启用计价器的时间应在（ ）。(答案：D)
- A.乘客上车前 B.乘客上车时 C.询问乘客目的地时 D.乘客上车、车辆起步后
- 20.巡游出租汽车驾驶员在接受电话预约后，路遇其他乘客招手拦车时，（ ）。(答案：A)
- A.不能重复载客 B.可以重复载客 C.可以问问是否顺路 D.都可以
- 21.下列符合网约车驾驶员行为的是（ ）。(答案：C)
- A.泄露约车人、乘客个人信息
- B.破坏或改装车辆卫星定位装置
- C.发现乘客遗留物品的，主动提醒和归还
- D.伪造《网络预约出租汽车运输证》《网络预约出租汽车驾驶员证》从事网约车经营
- 22.网约车驾驶员应当遵守下列规定，不包括（ ）。(答案：C)
- A.接入已取得经营许可的网约车平台公司，提供网约车运营服务
- B.按照合理路线或者乘客要求的路线行驶，不得途中甩客或者故意绕道行驶
- C.将车辆交由未取得网约车从业资格的人员营运
- D.法律、法规规定的其他义务
- 23.网约车驾驶员没有违反规定的行为有（ ）。(答案：B)
- A.对举报、投诉其服务质量的乘客实施报复行为
- B.按照约定标准及方式向乘客收费
- C.破坏、改装车辆卫星定位装置
- D.巡游揽客
- 24.网约车行驶里程未达到（ ），但使用年限达到 8 年时，退出网约车经营。(答案：B)
- A.50 万千米 B.60 万千米 C.70 万千米 D.80 万千米
- 25.个人继承在本市登记的中小客车的，继承人可以在取得（ ）并变更（ ）后，向市交通行政主管部门申请办理（ ）变更。(答案：A)
- A.《网络预约出租汽车驾驶员证》、《机动车行驶证》、《网络预约出租汽车运输证》 B.《网络预约出租汽车运输证》、《机动车行驶证》、《网络预约出租汽车驾驶员证》 C.《网

络预约出租汽车驾驶员证》、《网络预约出租汽车运输证》、《机动车行驶证》 D.《网络预约出租汽车运输证》、《网络预约出租汽车驾驶员证》、《机动车行驶证》

26.以下不符合拟从事网约车经营的车辆要求的是（ ）。(答案：A)

- A.9座乘用车 B.具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置
C.具有应急报警装置 D.车辆技术性能符合运营安全相关标准要求

27.出租汽车驾驶员小王17时在西村搭载一乘客前往广州塔，乘客表示走东风路转广州大桥，小王认为走内环路更快，未等乘客同意便驶上内环路。小王的行为属于（ ）。(答案：D)

- A.中途甩客 B.搭载他人 C.拒载 D.绕道

28.出租汽车驾驶员小王在流花湖公园搭载一乘客前往正佳广场，途中其妻电话告知想从区庄家里去正佳广场，小王心想正好顺路，便直接在区庄捎上妻子一起前往。小王的行为属于（ ）。(答案：D)

- A.中途甩客 B.绕道 C.拒载 D.未经乘客同意搭载他人

29.巡游出租汽车驾驶员小王在流花湖公园搭载一乘客前往正佳广场，途中其妻电话告知想从区庄家里去正佳广场，小王心想正好顺路，便直接在区庄捎上妻子一起前往，最终计价器显示36元。乘客应支付的车费为多少？（ ）。(答案：D)

- A.36元 B.18元 C.与驾驶员小王协商车费 D.可拒绝支付车费

30.巡游出租汽车驾驶员小王18时在广园新村遇一乘客打车，得知乘客需前往罗冲围客运站后，以增槎路太堵为由未让乘客上车直接驶离，小王的行为属于（ ）。(答案：C)

- A.中途甩客 B.搭载他人 C.拒载 D.绕道

三、判断题

- 1.出租汽车经营者应当承担承运人责任，保证营运安全，保障乘客的合法权益。(对)
- 2.出租汽车驾驶员可以同时持有从业资格类别为“巡游出租汽车”和“网络预约出租汽车”的《广州市出租汽车驾驶员证》。(错)
- 3.出租汽车驾驶员在一个记分周期内，从事巡游出租汽车和网络预约出租汽车营运服务都有违章行为的，记分分别计算，不用累积。(错)
- 4.出租汽车驾驶员单次违章行为有两种以上违章情形的，分别记分。(对)
- 5.已取得巡游出租汽车驾驶员从业资格的驾驶员，符合网络预约出租汽车驾驶员条件且无未处理的营运违章，可以直接申领网络预约出租汽车驾驶员从业资格，并交回从业资格类别为“巡游出租汽车”的《广州市出租汽车驾驶员证》。(对)

- 6.已取得网络预约出租汽车驾驶员从业资格的驾驶员，符合巡游出租汽车驾驶员条件且无未处理的营运违章，可以直接申领巡游出租汽车驾驶员从业资格，并交回从业资格类别为“网络预约出租汽车”的《广州市出租汽车驾驶员证》。（对）
- 7.出租汽车驾驶员从事营运服务时，须自觉接受乘客监督和有关执法人员的监督、检查。（对）
- 8.当乘客未提出路线要求时，出租汽车驾驶员可以根据自己喜好随意选择路线行驶。（错）
- 9.出租汽车应配备合格的消防器材，驾驶员要按要求定期检查。（对）
- 10.驾驶员的驾驶证被注销或吊销的，由发证机关注销其出租汽车驾驶员证。（对）
- 11.驾驶员小王考取《出租汽车驾驶员证》后，发生了饮酒驾驶行为被公安交警部门处罚，其仍可以使用《出租汽车驾驶员证》进行营运，这种说法是正确的。（错）
- 12.驾驶员小王考取《出租汽车驾驶员证》后，发生了吸毒行为，发证机关应当撤销其《出租汽车驾驶员证》。（对）
- 13.巡游出租汽车经营者应当明码标价，在巡游出租汽车醒目位置公开运价和收费标准。（对）
- 14.巡游出租汽车无税控计价器、不使用税控计价器或者税控计价器显示金额不清，乘客可以拒绝支付车费。（对）
- 15.巡游出租车驾驶员在从事出租汽车客运服务时，可以不携带客运资格证件。（错）
- 16.未按规定申领《服务资格证》的，只要有《巡游出租汽车驾驶员证》也可以从事出租汽车营运服务。（错）
- 17.巡游出租汽车驾驶员对交通行政主管部门的行政处罚决定不服，可以拒绝履行。（错）
- 18.巡游出租汽车驾驶员只准驾驶《服务资格证》上注明的服务单位的车辆进行营运。（对）
- 19.巡游出租汽车驾驶员可将车辆交给其他企业的人员运营。（错）
- 20.巡游出租车驾驶员小王因纯电动出租车电量不足需前往充电站，小王按要求摆放了“暂停营运”标识牌，途中遇一乘客招手拦车，小王未予理会，小王的做法是错误的。（错）
- 21.巡游出租车驾驶员小王驾驶纯电动出租车，在正佳广场遇一乘客欲前往天朗明居，其以需前往白云江夏交班为由拒绝，小王的做法是正确的。（错）
- 22.网约车驾驶员可以将车辆交由未取得网约车从业资格的人员营运。（错）
- 23.从事网约车经营的车辆可安装顶灯、空载灯等巡游车服务设施设备。（错）

- 24.网约车驾驶员不得进入巡游车专用候客通道，不得轮排候客、揽客。（对）
- 25.申领网络预约出租汽车驾驶员证的巡游车驾驶员，在办理网约车驾驶员上岗注册前，无需注销在巡游出租汽车企业的上岗注册。（错）
- 26.网约车驾驶员未按照规定携带《网络预约出租汽车运输证》可以在路面运营。（错）
- 27.网约车驾驶员应规范使用网络服务平台和相关运营、监管设备开展服务，自觉维护车辆卫星定位装置等运营、监管设备完好，不得破坏、改装。（对）
- 28.网约车驾驶员证的有效期限是6年。（错）
- 29.网约车驾驶员可以将个人所有网约车交由他人营运。（错）
- 30.市民王先生，35周岁，高中文化，身体健康，具有广州市核发的C1机动车驾驶证，一定可以从事网约车营运服务。（错）

第四章 职业道德

一、多项选择题

- 1.出租汽车驾驶员职业道德的基本内容包括（ ）。（答案：ABCD）
A.爱岗敬业 B.遵章守纪 C.文明行车 D.诚信经营
- 2.出租汽车驾驶员在与乘客交流中应该做到（ ）。（答案：ABCD）
A.耐心、热情回答乘客提出的问题 B.不传播虚假信息和不文明内容
C.乘客之间交流时不要随意插话 D.尊重乘客，不要说乘客禁忌的事
- 3.出租汽车驾驶员的社会责任体现在（ ）。（答案：BCD）
A.只关注经济收入 B.服务广大群众 C.传递社会正能量 D.展示城市文明形象
- 4.“诚信经营”要求出租汽车驾驶员要（ ）。（答案：ABCD）
A.按照规定计费收费 B.选择合理行驶路线
C.按照约定提供服务 D.拾金不昧
- 5.出租汽车驾驶员要提高技能，具体包括（ ）。（答案：ABCD）
A.熟悉车辆性能，掌握必要维修保养技能 B.钻研服务技巧，提升服务技能
C.改善知识结构，提高服务水平 D.树立安全意识，杜绝驾驶陋习
- 6.下列哪些行为属于“交通陋习”？（ ）（答案：BCD）
A.通过路口降低车速 B.开车接打手机 C.强行超车 D.行车不系安全带
- 7.言行举止文明，使用文明用语是指（ ）。（答案：ABC）
A.尽量用平缓的语气
B.使用如“您好、再见、谢谢等服务用语

C.对乘客的提问要主动回答，内容文明健康

D.对待乘客语气冷漠

8.下列哪些属于出租汽车驾驶员在运营过程中言行举止的规范要求（ ）。(答案：ABCD)

A.不吸烟 B.不接打电话 C.不剔牙搔头 D.不向车外抛物

9.服务禁忌包括（ ）。(答案：ABCD)

A.冒犯乘客的宗教信仰和风俗习惯，或歧视乘客

B.抢客、强行揽客、甩客、倒客

C.拒载、故意绕道行驶

D.不按收费标准收费

10.出租汽车驾驶员应该对（ ）等乘客给予充分的关心和照顾，这既是社会主义精神文明的体现，也是驾驶员职业道德的行为要求。(答案：ABCD)

A.老弱 B.病残 C.孕妇 D.儿童

二、单项选择题

1.出租汽车驾驶员承担展示城市文明形象的社会责任，不包括（ ）。(答案：B)

A.保持整洁的车容车貌 B.营运时随时捡拾公共垃圾

C.树立良好的服务形象 D.积极传播城市文明

2.出租汽车驾驶员职业道德是驾驶员在运营服务中所应遵循并带有职业特点的（ ）和准则。(答案：D)

A.个人意愿 B.自身行为 C.公司要求 D.行为规范

3.哪一项不属于文明行车方式？（ ）(答案：C)

A.安全驾驶 B.文明驾驶 C.违章驾驶 D.绿色驾驶

4.出租汽车驾驶员小李在政府有关部门执法人员执法过程中积极配合，并将自己的意见通过合法途径反馈，符合（ ）的职业道德要求。(答案：A)

A.服从管理 B.钻研技能 C.爱岗敬业 D.安全驾驶

5.出租汽车驾驶员在运营服务中杜绝故意绕道的行为，是承担了（ ）的社会责任。(答案：D)

A.拾金不昧 B.扶贫济困 C.尊老爱幼 D.规范服务

6.出租汽车驾驶员小王下班后自学外语，体现了（ ）的职业道德。(答案：D)

A.无私奉献 B.文明行车 C.拾金不昧 D.爱岗敬业

- 7.出租汽车驾驶员承担服务广大群众的社会责任，不包括（ ）。（答案：B）
- A.依法运营规范服务 B.面对利益斤斤计较
C.拾金不昧归还失物 D.尊老爱幼扶贫济困
- 8.（ ）是出租汽车驾驶员职业活动正常开展的重要保证。（答案：D）
- A.不维护车辆 B.按自己喜好载客 C.无条件满足乘客要求 D.遵纪守法
- 9.出租汽车驾驶员应自觉遵守法律，法规以及各项管理制度和服务规范，牢固树立（ ）的观念。（答案：B）
- A.经济效益第一 B.安全运营，优质服务
C.安全运营与经济利益并重 D.效率至上和快速运送
- 10.出租汽车驾驶员“诚信经营”要求驾驶员（ ）。（答案：A）
- A.拾金不昧 B.绕路增加收益 C.对老年乘客可以婉拒 D.少收乘客车费
- 11.出租汽车驾驶员要做好服务工作，不仅要遵守服务规范，还必须掌握（ ）。（答案：D）
- A.盈利的方法 B.挑选乘客的慧眼 C.滔滔不绝的表达能力 D.精湛的驾驶技术
- 12.职业道德是在（ ）中所必须遵守的职业行为规范的总和以及与之相应的道德观念、情操和品质。（答案：A）
- A.职业活动 B.日常生活 C.社会活动 D.人际交往
- 13.出租汽车驾驶员（ ）关系着城市的文明形象。（答案：A）
- A.职业道德水准 B.服务单位 C.教育程度 D.从业经历
- 14.爱岗敬业是出租汽车驾驶员（ ）的前提。（答案：A）
- A.优质服务 B.继续从业 C.获得荣誉 D.提高收入
- 15.当出租汽车驾驶员在承担社会责任与获得经济利益产生矛盾时，应（ ）（答案：C）
- A.果断放弃社会责任 B.只需考虑经济利益
C.认识两者相辅相成的关系 D.不需考虑社会责任
- 16.十大交通陋习不包括（ ）。（答案：B）
- A.强行超车 B.系安全带 C.随意变线 D.不礼让斑马线
- 17.不能体现文明驾驶理念的是（ ）。（答案：B）
- A.宁停三分，不抢一秒 B.赌气行车 C.得理让人，安全为上 D.礼让三分
- 18.出租汽车驾驶员改善知识结构的途径不包括（ ）。（答案：C）
- A.知晓时事政治，党的方针政策 B.了解人文地理，提升文化内涵
C.打听小道消息、奇闻异事 D.掌握外语知识、常用科技知识

- 19.出租汽车驾驶员义务接送高考考生属于（ ）的社会责任。（答案：B）
A.救死扶伤 B.无私奉献 C.拾金不昧 D.尊老爱幼。
- 20.下列哪项不属于加强出租汽车驾驶员职业修养的措施？（ ）。（答案：C）
A.钻研服务技巧 B.改善知识结构
C.强调经济效益 D.不断提高安全驾驶技能
- 21.出租汽车驾驶员职业技能包括驾驶和（ ）两个方面。（答案：B）
A.安全 B.服务 C.心理 D.语言
- 22.出租汽车行业是典型的服务业，出租汽车驾驶员从业期间不应当树立（ ）的从业意识。（答案：A）
A.盈利至上 B.安全行车 C.诚实守信 D.文明服务
- 23.出租汽车驾驶员职业道德中遵章守纪的主要内容不包括（ ）。（答案：A）
A.钻研技能 B.遵纪守法 C.服从管理 D.履行义务
- 24.出租汽车驾驶员应以（ ）赢得乘客尊重，满足社会需求。（答案：A）
A.良好的服务态度 B.牺牲部分应得利益
C.尽可能快的运送速度 D.无条件满足乘客提出的需求
- 25.出租汽车驾驶员小王主动向乘客介绍城市发展的成果，体现了（ ）的社会责任。（答案：A）
A.宣传城市文化和建设 B.传承社会公德
C.依法运营 D.配合公安机关打击犯罪
- 26.出租汽车驾驶员做到（ ）是出租汽车服务顺利开展的前提。（答案：C）
A.自主定价 B.精通车辆维修 C.安全行车 D.主动延长工作时间
- 27.巡游出租汽车驾驶员有权拒载（ ）乘客。（答案：B）
A.醉酒后丧失自控能力但有人陪同的 B.携带易燃、易爆、有毒有害等危险品的
C.在繁华路段要求上车的 D.携带小孩的
- 28.小张在出租汽车营运中始终把乘客的生命财产安全放在第一位，安全驾驶、文明行车。他的行为（ ）。（答案：A）
A.符合社会责任要求 B.符合快捷到达要求
C.符合乘客的特殊需求 D.不符合要求
- 29.出租汽车驾驶员应（ ）小费。（答案：C）
A.向乘客主动索要 B.向乘客礼貌收取
C.婉言谢绝乘客 D.向出租汽车经营者上交

30.出租汽车驾驶员服务仪容要求不包括（ ）。(答案：C)

A.身体无异味 B.按要求穿工装 C.穿着时尚，高档 D.指甲修剪得体

31.客流高峰时期，巡游出租汽车在空车待租状态下遇有多名乘客扬手招车时，驾驶员应（ ）。(答案：A)

A.向距离本车行进方向最近的乘客及时供车
B.根据目的地远近选择乘客供车
C.根据乘客目的地走向道路拥堵状况选择乘客供车
D.根据小费多少选择乘客供车

32.下列做法能体现出租汽车驾驶员具有良好心理素质的是（ ）。(答案：D)

A.因家庭矛盾内心抑郁时，不礼貌待客
B.遇城市道路拥堵时，频繁鸣喇叭催促前车
C.与乘客发生服务纠纷时，据理力争，盛气凌人
D.心情烦躁或愤怒时，能够迅速调节，尽量做到心平气静

33.小赵在交易会馆搭载一名乘客，在乘客说明目的地后，小赵犯了难，因为到此目的地有两条路线可以走，一条路程远但比较畅通，一条路程近但交通堵塞严重。在这种情况下，小赵应该怎么做？（ ）(答案：C)

A.走路程远但比较畅通的路段，既可使乘客快速到达目的地，又可方便自己继续营运
B.走路程近但交通堵塞严重的路段，慢就慢点，免得被乘客投诉
C.先将两种情况的利弊都告知乘客，询问乘客意见，再按乘客的意见行驶
D.按自己的心情走，不顾及也不询问乘客意见

34.小李在交易会期间搭载了几位外宾。外宾下车后不久，小李发现后排座位有个行李包。他立即驾车回到乘客下车的地方，但已经找不到乘客了。这时小李应该怎么办？（ ）
(答案：C)

A.立即打开行李包，找到该乘客的联系方式进行联系，按照乘客告知的地方将箱子物归原主
B.把行李包据为己有，将它放在家里后再出来营运，就当没有发现
C.立即告知公司，协助做好失物归还工作
D.将箱子扔掉

35.乘客由佛山祖庙搭乘出租车要求到西樵山，你作为广州市巡游出租汽车驾驶员，以下做法正确的是（ ）。(答案：D)

A.要求游客付 120 元的车费 B.以市区道路可能堵车为理由拒绝载客

- C.按照游客要求的路线行驶，打表收费 D.向乘客解释只能搭载前往广州市区的理由
- 36.以下哪些行为符合文明礼仪规范？（ ）（答案：C）
- A.吃大蒜后不漱口继续营运 B.乘客下车后在车内吸烟
C.对所有乘客说话一律都要使用敬语 D.向乘客发牢骚和诉苦
- 37.有乘客向你招手，你准备停车的时候，有另外一辆出租汽车抢在你的前面招呼乘客上车，你应该（ ）。（答案：B）
- A.要求抢客车辆的驾驶员赔偿损失 B.尊重乘客乘车选择
C.要求乘客乘自己的车 D.与抢客车辆驾驶员据理力争
- 38.巡游出租汽车驾驶员在专用等候站点候客时，应（ ）。（答案：A）
- A.按顺序排队 B.视情插队及时载客
C.雇人协助揽客 D.挑选到合适乘客立即出发
- 39.出租汽车驾驶员在运营过程中应使用普通话，或根据乘客需求使用地方方言、外语属于（ ）要求。（答案：D）
- A.服务标志 B.服务仪容 C.车容车貌 D.服务用语和言行举止
- 40.出租汽车驾驶员在运营过程中遇到乘客不适，下列做法不正确的是（ ）。（答案：D）
- A.尽量平稳驾驶 B.拨打求助电话 C.就近送达医院 D.让乘客下车
- 41.发型应梳理整齐，修饰大方，风格庄重是对出租汽车驾驶员（ ）的要求。（答案：A）
- A.服务仪容 B.言行举止 C.行车安全 D.服务用语
- 42.影响出租汽车安全运营的主观因素不包括（ ）。（答案：D）
- A.安全意识 B.驾驶技能 C.职业道德 D.交通环境
- 43.遇有乘客语言不通，无法确认目的地时，驾驶员的错误做法是（ ）。（答案：D）
- A.耐心做好服务工作 B.向所在公司或出租汽车调度中心求助
C.通过书面形式交流 D.让乘客改乘其他车辆
- 44.出租汽车驾驶员正确判断乘客个性，其目的不包括（ ）。（答案：A）
- A.合理拒载自己不喜欢的乘客类型 B.满足乘客的合理需求
C.针对性提供个性化服务 D.及时调整与乘客的沟通方式
- 45.遇到行走不便的乘客乘坐出租汽车时，驾驶员应该（ ）。（答案：A）
- A.征得同意后主动协助乘客上车 B.不予搭载
C.提示乘客尽快上车 D.保持高速行驶，弥补上下车时耽误的时间
- 46.出租汽车驾驶员在运营过程中能够克服和控制消极情绪是减少道路交通事故的重要

因素，不正确的做法是（ ）。(答案：B)

- A.增强道德和法治观念 B.遇车辆强行加塞猛按喇叭、不让行
C.谨防不良的激情干扰心态和行为 D.努力保持宽容、豁达、乐观的心态

47.对于道听途说的小道消息，驾驶员不应该（ ）。(答案：B)

- A.不信谣 B.随意传播 C.不传谣 D.自我辨识

48.传递社会正能量要求出租汽车驾驶员传播（ ）。(答案：B)

- A.谣言蜚语 B.精神文明 C.不满情绪 D.小道消息

49.出租汽车驾驶员承担社会责任，无私奉献社会，不提倡（ ）等行为。(答案：D)

- A.无偿服务残疾人 B.组织爱心车队 C.援助受灾群众 D.索取小费

50.出租汽车驾驶员小王送乘客临近目的地时，发现路面很窄但允许通行，决定送乘客到指定地方，这种行为符合职业道德中的（ ）要求。(答案：D)

- A.无偿服务 B.文明驾驶 C.服从管理 D.优质服务

51.下列能体现出租汽车驾驶员良好职业素养的是（ ）。(答案：D)

- A.粗暴 B.挑客 C.宰客 D.热心

52.出租汽车驾驶员服务形象要求不包括（ ）。(答案：B)

- A.在运营过程中仪表仪容端庄大方，服务主动热情周到
B.衣着整洁无破损，可以不着工作装
C.运营前不吃有异味的、有碍服务的食物，保持口气清新
D.言行举止文明，使用文明用语

53.下列哪些表述不符合出租汽车车辆整洁卫生规定（ ）。(答案：D)

- A.车厢内整洁、卫生，无杂物、异味 B.座套、头枕套齐全，洁净平整
C.车身内外整洁明亮，无破损 D.车辆内外可以自行张贴商业广告

54.出租汽车驾驶员载客时，做法错误的是（ ）。(答案：B)

- A.说话温和、使用敬语 B.搀扶乘客上下车，适当收取服务费
C.平稳驾驶，避免紧急制动 D.主动下车，帮助乘客提拿行李

55.文明行车行为不包括（ ）。(答案：D)

- A.先让 B.先慢 C.先停 D.先行

三、判断题

1.职业道德是每名出租汽车驾驶员必须遵守的行为准则。(对)

2.出租汽车驾驶员职业道德修养的高低不直接影响出租汽车客运服务质量。(错)

- 3.文明服务要求出租汽车驾驶员形象文明、语言文明、态度文明和举止文明。(对)
- 4.遵纪守法是维护出租汽车驾驶员职业活动正常开展的重要保证,驾驶员应当提高法治意识,养成主动学法、懂法、守法的习惯。(对)
- 5.拒载、故意绕道行驶等行为违背了出租汽车驾驶员诚信经营的职业道德。(对)
- 6.出租汽车驾驶员运营过程中应当按规定服从有关部门执法人员的管理、调配。(对)
- 7.出租汽车驾驶员的社会责任在于服务广大人民群众。(对)
- 8.出租汽车服务是为社会公众提供个性化“站到站”的便捷运输服务。(错)
- 9.出租汽车驾驶员职业的核心要求是为乘客提供安全舒适的出行服务。(对)
- 10.特需乘客包括但不限于“老、弱、病、残、孕”等乘客。(对)
- 11.发现乘客遗留物品时,出租汽车驾驶员要做到拾金不昧,及时与失主联系归还物品。
(对)
- 12.依法运营、安全行车、文明服务是出租汽车驾驶员为乘客提供满意服务的前提。(对)
- 13.出租汽车服务具有流动分散、服务面广的特点,出租汽车驾驶员具备传递社会正能量的特殊优势。(对)
- 14.出租汽车驾驶员职业道德是驾驶员在运营服务中所应遵循并带有职业特点的行为规范和准则。(对)
- 15.出租汽车运营服务讲究个性化,对驾驶员的约束越少越好。(错)
- 16.出租汽车服务有单车运营的特点,对出租汽车驾驶员自律性要求高。(对)
- 17.“安全第一、预防为主”是出租汽车驾驶员确保行车安全的前提。(对)
- 18.出租汽车驾驶员职业道德与出租汽车行业信誉和行业发展没有直接关系。(错)
- 19.出租汽车驾驶员在载客运营过程中,可以依据自身喜好使用车内空调和音响等设备。
(错)
- 20.出租汽车驾驶员职业道德的内容包括:爱岗敬业、遵章守纪、文明行车、诚信经营。
(对)
- 21.小王驾驶出租汽车经验丰富,不参加继续教育学习,这种做法不违背职业道德要求。
(错)
- 22.出租汽车驾驶员只有做到诚实守信、文明服务,才能赢得乘客认可,提高行业信誉。
(对)
- 23.服务性是出租汽车驾驶员职业道德的首要特性。(对)
- 24.出租汽车驾驶员可以将对自己服务不满意的乘客转给其他出租汽车或中止服务。
(错)

- 25.当乘客在禁停路段扬手招车时，为了减少不必要的投诉，驾驶员应停车载客。（错）
- 26.外地乘客乘坐出租汽车时询问驾驶员当地的风景名胜等与目的地无关的内容，驾驶员可以不予理睬。（错）
- 27.出租汽车驾驶员在运营过程中应做到端庄大方，举止文明。（对）
- 28.出租汽车驾驶员必须以“乘客至上”为宗旨，满足乘客对语言、用车便利、设施等方面的需求。（对）
- 29.出租汽车驾驶员在接待乘客时，要面带笑容、说话温和、使用尊称。（对）
- 30.出租汽车驾驶员不必尊重乘客的宗教信仰和风俗习惯，各取所好。（错）
- 31.为保障安全，出租汽车驾驶员可以随时检查乘客携带行李物品。（错）
- 32.服务禁忌是指出租汽车驾驶员在运营过程中违反有关法律法规、职业道德、社会公德，侵犯乘客合法权益和利益的服务行为。（对）
- 33.出租汽车运营过程中，乘客要求使用空调、音响等设备时，驾驶员可以婉言拒绝。（错）
- 34.遇孕妇乘车、上下车时应帮助照料，行车时要特别注意平稳。（对）
- 35.出租汽车驾驶员运营过程中不得向乘客推销购物、饮食和休闲娱乐等项目。（对）
- 36.出租汽车驾驶员在运营过程中，征得乘客同意后可以在车内吸烟。（错）
- 37.出租汽车驾驶员在载客途中，不能顺路搭载其他人员。（对）
- 38.出租汽车随车承运乘客携带物品不另收费。（对）
- 39.出租汽车驾驶员无正当理由不得拒载。（对）
- 40.出租汽车驾驶员在运营过程中不得有抢客、强行揽客、甩客、倒客，未经乘客同意强行拼客等行为。（对）
- 41.出租汽车驾驶员应虚心接受乘客的批评意见，处理好与乘客的纠纷。（对）
- 42.出租汽车驾驶员运营前忌食有异味、有碍服务的食物，保持口气清新。（对）
- 43.出租汽车驾驶员积极参与扶危济困等活动有效传播了精神文明。（对）
- 44.不做有损城市形象的事，不信谣、不传谣是对出租汽车驾驶员承担社会责任的要求。（对）
- 45.出租汽车驾驶员发现乘客遗留物品，若找不到失主，可自行处理。（错）
- 46.遇携带有违禁物品的乘客，驾驶员可以将物品放在后尾箱后正常提供服务。（错）
- 47.出租汽车驾驶员在从事营运服务时可以凭自己的心情好坏决定服务的态度。（错）
- 48.仪表端庄是个人修养问题，与服务态度和服务质量没有关系。（错）
- 49.加强出租汽车驾驶员职业道德建设，有利于全面提升出租汽车从业人员素质，树立文明和谐的行业风尚。（对）

- 50.出租汽车驾驶员对乘客中途改变目的地的要求可以拒绝。(错)
- 51.整洁、卫生、无杂物、无异味是对出租汽车车辆整洁卫生的要求。(对)
- 52.参与自然灾害、事故灾难等突发事件的应对工作，是每名出租汽车驾驶员的义务。(对)
- 53.高考期间，出租汽车驾驶员义务搭载参加高考的学生是无私奉献社会的行为。(对)
- 54.女性出租汽车驾驶员上岗时化浓妆是塑造美好形象、尊重乘客的表现。(错)
- 55.出租汽车驾驶员应当衣着整洁，语言文明，主动问候，提醒乘客根据意愿选择是否系安全带。(错)

第五章 服务规范

一、多项选择题

- 1.下列哪些行为是违反出租汽车驾驶员的服务规范？（ ）（答案：ABCD）
- A.不按乘客意见使用空调和音响 B.私自留用乘客遗留物品
- C.婉拒老年、伤病等行动不便乘客 D.故意绕道行驶，多收费
- 2.出租汽车驾驶员（ ）的不正之风，不但损害了乘客的利益，也损害了广州市的形象。（答案：ABCD）
- A.拒载乘客 B.绕道行驶 C.中途甩客 D.议价营运
- 3.以下哪些是服务忌语？（ ）（答案：ABCD）
- A.这个地方我是不去的 B.你去投诉好了
- C.你为啥不早点讲 D.赶紧下车
- 4.下列哪些行为属于营运证件类违章？（ ）（答案：ABD）
- A.营运中遮挡《服务资格证》 B.挪用他人《服务资格证》营运
- C.未通过常规审验而擅自营运 D.不按规定放置《服务资格证》
- 5.关于出租汽车驾驶员着装规范，下列做法错误的是（ ）。（答案：ABD）
- A.穿背心、短裤 B.工装、便装混穿
- C.穿衬衣时下摆扎于裤内，不外露 D.赤足、穿拖鞋和高跟鞋
- 6.遇乘客询问时，礼貌解答，自觉使用“您好”、“请”、“谢谢”等文明用语，切实做到（ ）、服务温馨、有问必答。（答案：BCD）
- A.不理不睬 B.语言文明 C.语气可亲 D.态度和蔼
- 7.下列哪些行为是出租车行业提倡的行为？（ ）（答案：AB）
- A.救死扶伤 B.拾金不昧

- C.随意违反制度 D.雇佣无从业资格人员
- 8.下列哪些行为可能导致失去工作，给自己及家庭带来损失？（ ）（答案：CD）
- A.救死扶伤 B.拾金不昧
- C.营运中途喝点小酒 D.雇佣无从业资格人员
- 9.出租车的车容车貌符合规范要求，要做到以下哪几项？（ ）（答案：ABCD）
- A.车身整洁、外观良好 B.轮胎钢圈、发动机外壳干净
- C.车内清洁卫生、无异味 D.后备箱不摆放与营运无关的物品
- 10.若遇道路施工或其他原因确需绕行时，先向乘客说明情况，乘客不同意绕行要求下车时，应（ ）并（ ）收费。（答案：AD）
- A.同意 B.不同意 C.多 D.按实乘里程

二、单项选择题

- 1.以下英语是什么意思：Welcome to Guangzhou.（ ）（答案：C）
- A.欢迎乘坐我车。 B.欢迎提出宝贵意见。
- C.欢迎来到广州。 D.欢迎了解广州情况。
- 2.以下英语是什么意思：Hello!Where are you going?（ ）（答案：A）
- A.您好！请问去哪里？ B.您好！请问您放好行李了吗？
- C.您好！请系好安全带。 D.您好！请问您从哪里来？
- 3.以下英语是什么意思：Please stop here.（ ）（答案：A）
- A.请停在这儿吧。 B.请离开这儿吧。 C.请到运动场去。 D.请将车开走。
- 4.以下英语是什么意思：Thank you.（ ）（答案：B）
- A.您好 B.谢谢 C.欢迎 D.再见
- 5.以下英语是什么意思：No smoking,Please.（ ）（答案：D）
- A.请带好随身物品。 B.请拿好你的发票。 C.请不要喧哗。 D.请不要吸烟。
- 6.以下英语是什么意思：How are you.（ ）（答案：B）
- A.您怎么样 B.您好 C.您多大 D.怎么是您
- 7.出租汽车是（ ）的重要组成部分，是城市的窗口行业。（答案：A）
- A.城市综合运输体系 B.公路运输 C.铁路运输 D.水路运输
- 8.《广州市出租汽车驾驶员证》是出租汽车驾驶员日常营运活动的（ ）证明。（答案：B）
- A.省份籍贯 B.从业资格 C.所属城市 D.营运范围

- 9.乘客随身携带的行李（ ）行李费。（答案：B）
A.收取 B.不收取 C.司机决定是否收取 D.乘客自愿支付
- 10.鞋是工作服装的一部分，以下哪种鞋符合出租汽车驾驶员的着装要求？（ ）（答案：A）
A.黑色皮鞋 B.高跟鞋 C.拖鞋 D.上述都不符合要求。
- 11.下列哪些仪容仪表符合行业规范？（ ）（答案：C）
A.穿长裙 B.留络腮胡 C.穿黑色皮鞋 D.穿短裤
- 12.行驶过程中，当乘客要求驾驶员违章掉头时，驾驶员应使用以下哪种方式拒绝较为恰当。（ ）（答案：C）
A.“你瞎的啊，看不到这里禁止掉头啊？”
B.“给交警部门拍到违章了，是不是你帮我付罚款啊？”
C.“不好意思，这里掉头是违章的。前面 200 米有掉头位置”
D.“这里不能掉头！”
- 13.巡游出租汽车驾驶员有下列哪种情形的，视为拒载？（ ）（答案：B）
A.乘客携带易燃、易爆等危险物品时不予载客的
B.问清乘客去向后，以不熟悉通行路线为由不予载客的
C.被要求做出违反出租汽车管理规定行为时不予载客的
D.交接班时设置暂停运营标志后不予载客的
- 14.当乘客上、下车时，出租汽车驾驶员的下列行为中正确的是（ ）。（答案：C）
A.在道路内侧强行并线靠边停车 B.在道路中央即停即走
C.在允许停车路段靠右临时停车 D.在交叉路口即停即走
- 15.出租汽车内的乘客交谈过程中，驾驶员应当（ ）。（答案：D）
A.参与乘客的谈话 B.要求乘客保持安静
C.打断乘客说话 D.专心开车，不插话
- 16.出租汽车驾驶员在运营过程中行驶路线和乘客发生分歧时，在不违反有关法律法规的前提下，驾驶员应该（ ）。（答案：B）
A.让乘客下车 B.按乘客意见行驶
C.按自己意见行驶 D.向出租汽车企业求助
- 17.搭载乘客在单行道行驶时，乘客要求掉头改变行车路线，出租汽车驾驶员应当（ ）。（答案：D）
A.满足乘客需求 B.不予理睬乘客需求

- C.让乘客下车换乘其他车辆 D.向乘客解释清楚后改行合理路线
- 18.出租汽车驾驶员在载客运营过程中，应当根据（ ）使用空调。（答案：C）
A.季节气候 B.天气情况 C.乘客需求 D.自己需求
- 19.出租汽车在载客运营过程中需要适当绕行的，驾驶员应当（ ）。（答案：A）
A.向乘客提前解释，征得乘客同意 B.直接绕行
C.免收绕行距离的费用 D.到目的地后再解释
- 20.乘客携带行李乘坐出租汽车时，驾驶员应当（ ）。（答案：A）
A.帮助乘客放置行李 B.让乘客自己放置行李
C.让站点管理人员放置行李 D.额外收取行李运送费
- 21.出租汽车驾驶员在运营过程中，如乘客改变目的地，驾驶员（ ）。（答案：B）
A.可让乘客下车 B.应按新目的地重新选择合理路线
C.可加收车费 D.将乘客直接送达原目的地
- 22.巡游出租汽车驾驶员接受电召服务预约后，应该（ ）。（答案：A）
A.按乘客要求准时到达约定地点
B.乘客未准时在约定地点出现，则即刻离开
C.仍可就近搭载路边扬手招车乘客
D.乘客未按时到达时直接收取候时费
- 23.遇有（ ）乘客乘坐出租汽车时，应尽可能将其安排到前排就座，以便沟通或指明目的地。（答案：B）
A.孕妇 B.聋哑 C.老人 D.小孩
- 24.下列哪些行为属于出租汽车驾驶员的文明行为？（ ）（答案：D）
A.等候乘客时，鸣喇叭催促乘客
B.乘客交谈时，随意插话、向乘客传播谣言
C.在乘客面前剔牙、挖鼻孔
D.主动下车搀扶老年乘客上车
- 25.出租汽车驾驶员在行车中感觉产生了部分不利于安全行车的异常情绪时，不正确的做法是（ ）。（答案：A）
A.与乘客闲谈，舒缓情绪 B.集中精力观察路况
C.必要时短暂停车休息，调整心态 D.进行心理暗示，放松心情
- 26.出租汽车驾驶员在下客时，应在（ ）按乘客目的地就近停车。（答案：B）
A.任何路段 B.允许停车路段 C.慢车道上 D.公交站台

- 27.驾驶员搭载乘客到达目的地时，下列做法错误的是（ ）（答案：C）
- A.告诉乘客“您的目的地到了”
 - B.提醒乘客带齐随身物品
 - C.乘客下车还没关好门就启动车辆离开
 - D.在乘客下车后再次检查有无遗留物品
- 28.当回答不了乘客问题时，应对恰当的是（ ）。（答案：C）
- A.保持沉默不语
 - B.“不知道”
 - C.“不好意思，这个问题我不太了解。”
 - D.“你问我，我问谁？”
- 29.当乘客对车费不满，情绪比较激动时，驾驶员应（ ）。（答案：B）
- A.不理睬乘客
 - B.先稳定对方情绪，再做好解释工作
 - C.要求乘客离开
 - D.据理力争
- 30.遇到宗教人士、少数民族和外国乘客时，忌讳谈论的话题是（ ）（答案：A）
- A.宗教
 - B.天气
 - C.地区特色
 - D.地区文化
- 31.接送心情不好的乘客时，驾驶员应当（ ）（答案：D）
- A.询问其心情不好的缘由
 - B.选择自己喜欢的音乐播放
 - C.说一些开心的事情
 - D.尽量少说话
- 32.面对在车上抽烟的乘客，最好的处理方法是（ ）（答案：D）
- A.直接拒绝搭载
 - B.告诉乘客吸烟会得肺癌
 - C.很生气地要求把烟掐掉
 - D.告诉乘客“为了您的安全和舒适，请您下车后再吸烟”
- 33.在载客运营中，下列做法正确的是（ ）（答案：C）
- A.主动询问客人到目的地后所办事宜
 - B.不停地通过后视镜观察后座乘客行为
 - C.根据乘客需要，热情回答乘客的询问
 - D.遇到塞车时，自行改变行驶路线
- 34.面对乘客的投诉，驾驶员下列做法错误的是（ ）（答案：B）
- A.态度诚恳，承认错误
 - B.急于向乘客说明原由
 - C.耐心向乘客解释并道歉
 - D.虚心听乘客说明投诉缘由
- 35.遇到蛮横不讲理的乘客时，驾驶员应当（ ）（答案：B）
- A.拒绝接载乘客
 - B.文明礼让，切忌多言

- C.完全不理睬乘客 D.据理力争
- 36.对不爱说话、面带倦容、闭目养神的乘客，驾驶员应该（ ）。(答案：B)
- A.主动与其攀谈 B.关闭收音机，保持安静
- C.播放音乐 D.自己讲电话或对讲机
- 37.驾驶员在营运中遇到携带儿童的乘客时，应（ ）。(答案：C)
- A.让儿童随意挑选座位 B.车辆起步时做到快速起步
- C.提醒家长照看好儿童 D.要求儿童保持安静
- 38.涉外服务礼仪中，驾驶员做法不恰当的是（ ）。(答案：D)
- A.热情有度 B.守时守约 C.尊重隐私 D.索要小费
- 39.乘客上车，驾驶员对乘客说以下哪句话最有礼貌（ ）。(答案：B)
- A.快上车吧。 B.你好，很高兴为你服务！ C.你到哪里？ D.今天天气不好。
- 40.接到网络预约订单后，致电乘客，最规范的用语是（ ）。(答案：C)
- A.你是到订单的地方么？
- B.你在哪里？
- C.你好，很高兴为您服务，您在 XX 地方么，我过来接你。
- D.路上堵，你等下吧。
- 41.遇到乘客安全意识薄弱，未等车停稳便急于下车时，驾驶员应给提醒，下列哪句最合适（ ）。(答案：D)
- A.你等下开车门。 B.出了事故，你自己负责。
- C.注意后面有车。 D.请等车停稳，确认安全再下车。
- 42.出租汽车驾驶员应当注意保持口气清新，提供服务前（ ）食用刺激性气味食物。
(答案：A)
- A.不宜 B.可以 C.随意 D.应当
- 43.根据《广州市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，营运前应确保有关证件齐全且在有效期内，以便有关部门监督检查。不包含哪种证件（ ）(答案：C)
- A.网络预约出租汽车运输证 B.网络预约出租汽车驾驶员证 C.户口本 D.驾驶证
- 44.乘客上车时，驾驶员服务规范不包含下列哪一项（ ）。(答案：D)
- A.主动向乘客问好 B.督促提醒乘客系好安全带
- C.帮助乘客放置行李 D.坐在车内一动不动
- 45.行车时，（ ）利用车载终端或移动终端聊天，确保安全文明行车。(答案：B)
- A.可以 B.不得 C.应当 D.根据需要

- 46.遇乘客不满或误解时，下列做法错误的是（ ）。(答案：C)
- A.以理服人，得理让人，不强词夺理 B.态度冷静
C.与乘客争吵 D.心平气和地解释
- 47.乘客支付成功后()另外向乘客索要物品和小费。(答案：C)
- A.可以 B.应当 C.不得 D.根据实际情况
- 48.驾驶员向乘客确认具体抵达地点，以下最合适的询问是（ ）。(答案：C)
- A.是到前面么 B.你这个地方到底在哪里
C.请问，您要去的地点具体在前面什么位置 D.你注意看，有没有到
- 49.巡游出租汽车驾驶员在运营服务时，做法错误的是（ ）。(答案：B)
- A.夜间行车开启出租汽车顶灯
B.个人因病不能上岗时请朋友驾车运营
C.使用经计量检定合格的计价器
D.按照价格主管部门核定的项目和标准收费
- 50.乘客扬手招手后，在乘客上车前驾驶员不得有哪种行为？（ ）(答案：C)
- A.向乘客问好 B.帮乘客拿行李 C.询问乘客目的地 D.打开车门
- 51.巡游出租汽车驾驶员在交接班途中，应将《暂停服务标识牌》（ ），不得沿途招揽乘客。(答案：C)
- A.夹盖在资格证座上 B.放置在仪表台前方
C.夹盖在计价器“空车”服务标志上 D.随意插在副驾驶位置车门上
- 52.出租汽车车辆《道路运输证》只限本车使用，可以（ ）。(答案：A)
- A.补领 B.涂改 C.伪造 D.转借
- 53.遇堵车，超过预约时间抵达接客地点，应对乘客说（ ）。(答案：B)
- A.快上车吧！ B.对不起，让您久等了！
C.你也不早点预约。 D.不能怪我啊，路上堵车了。
- 54.空驶待租时，过桥、渡口、高速公路费用由（ ）支付。(答案：B)
- A.乘客 B.驾驶员 C.公司 D.驾驶员与乘客协商
- 55.根据《广州市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车驾驶员应在允许停车地点等候订单，()巡游揽客。(答案：A)
- A.不得 B.可以 C.按网约车驾驶员意愿 D.按乘客意愿

三、判断题

- 1.在与乘客交流时，应做到语言规范、吐字清楚。（对）
- 2.驾驶车辆时，为了提神醒脑，可以吸烟、饮食。（错）
- 3.某乘客上车后，告诉驾驶员说“快！我赶时间去机场。”于是驾驶员擅闯红灯，一路狂飙至机场。（错）
- 4.某天，天气比较凉爽。乘客上车后，要求使用冷气。驾驶员说“这么凉快，我都不用冷气啦。”（错）
- 5.适当的外貌修饰会使人容光焕发，充满活力。所以，女驾驶员出车前都要化浓妆、涂口红。（错）
- 6.出租汽车驾驶员在营运服务时应按照乘客要求的路线或合理路线行驶。（对）
- 7.出租汽车驾驶员在营运服务时根据情况可以雇用人员拉客。（错）
- 8.在乘车途中，乘客确认行车路线，驾驶员回复，“我知道怎么走。”（错）
- 9.在行车途中，遇堵车，乘客着急和驾驶员询问解决的办法，驾驶员回答：“堵车，我有什么办法。”（错）
- 10.在出租汽车上设置业务广告，不得覆盖车辆标志等服务设施。（对）
- 11.巡游出租汽车驾驶员小张接班时忘记带《服务资格证》，就用对班驾驶员小李的《服务资格证》。（错）
- 12.如有乘客将头或者手伸向车外。驾驶员应说：“请您坐好，为了安全，不要将头和手伸出车外。”（对）
- 13.出租汽车驾驶员载客时，车辆有空位，可再接上其他顺路的乘客。（错）
- 14.乘客乘车途中投诉驾驶员服务态度不好时，驾驶员可将其赶下车。（错）
- 15.出租汽车驾驶员需随车携带《道路运输证》营运。（对）
- 16.小张对交通主管部门的行政处罚决定不服，可以拒绝履行。（错）
- 17.在营运时，巡游出租汽车驾驶员发现出租汽车里程计价表失去功能时，可以继续营运，待收车后再去修复。（错）
- 18.网约车驾驶员可以巡游揽客。（错）
- 19.乘客在未到达目的地前，途中要求下车，而该路段可以停车的，出租汽车驾驶员应满足乘客要求。（对）
- 20.接到乘客预约后，致电确认乘客的具体位置时，第一句是“你在哪里？”（错）
- 21.在不阻塞交通的情况下，交通管制路段可以迅速上、下乘客。（错）
- 22.乘客因行车路线与网约车驾驶员发生争议，网约车驾驶员说：“那我不会路，你带路吧。”（错）

- 23.电话预约租车时，要迅速回复。约定一旦达成，要按约定时间准时到达。（对）
- 24.出租汽车可以在不增加行驶里程的情况下加载他人，无需征得乘客同意。（错）
- 25.如果乘客要求下车的路段禁止停车，出租汽车驾驶员应婉拒并耐心向乘客解释，至可下车地点停车。（对）
- 26.网约车驾驶员在营运过程中可以穿着短裤。（错）
- 27.乘客在机场乘坐出租车，驾驶员启动车辆后，乘客说去花都雅居乐，驾驶员称不认识路，属于拒载行为。（对）
- 28.巡游出租汽车玻璃上张贴的价格标签出现缺损可以继续使用。（错）
- 29.出租汽车驾驶员与乘客交流要频繁不间断，内容文明健康。（错）
- 30.乘客到达目的地时，要注意靠边停车，锁住车门再收费。（错）
- 31.出租汽车行李箱应当保持箱内干净，无杂物、积水、油污，密封良好，工具物品摆放整齐,可以放置与营运无关的物品。（错）
- 32.夏天，出租汽车驾驶员在运营过程中，可以穿背心、短裤。（错）
- 33.出租汽车车辆内外可根据商家的要求随意张贴商业广告。（错）
- 34.营运过程中，乘客提出要吸烟的，出租汽车驾驶员不得拒绝。（错）
- 35.在营运服务中，刚好用完出租车车费专用发票，可向其他车辆暂借发票使用。（错）
- 36.“快把钱付了”是出租汽车驾驶员在乘客下车时使用的文明用语。（错）
- 37.巡游出租汽车进厂维修、交接班或有预约等原因不能载客的，将《暂停服务标志牌》任意放置在车头挡风玻璃位置示意即可。（错）
- 38.营运中发现白色的座椅套被乘客弄脏了一大片，用布简单清洁一下继续营运，待交接班时再更换。（错）
- 39.“你为啥不早点讲”不属于服务忌语。（错）
- 40.驾驶员在营运过程中，只要不影响安全可以穿着拖鞋。（错）
- 41.根据订单信息，网约车驾驶员按约定时间到达上车地点，在允许停车路段候客，并主动与乘客联系，双方确认身份。（对）
- 42.巡游出租汽车驾驶员应正确使用计价器，按照计价器标准收费。（对）
- 43.道路拥堵非常严重时，出租汽车驾驶员可以要求乘客立即下车。（错）
- 44.接单后，突遇道路、气候、网约车驾驶员身体、交通事故、车辆故障等特殊情况，网约车驾驶员应及时向经营者说明原因，经证实并向乘客说明后可不视为拒载。（对）
- 45.车辆不能按时到达约定地点时，网约车驾驶员应提前联系经营者重新安排车辆，若已接近用车时间，经营者应致电约车人或乘客表示歉意并说明情况，请求其等待或改乘

其他交通工具。(对)

46.乘客之间交谈时，驾驶员可以随便插话一起交谈。(错)

47.当乘客谈及宗教文化问题时，驾驶员可说自己不太了解避免谈论。(对)

48.被乘客误解时，驾驶员应心平气和，大声辩解。(错)

49.当乘客问及驾驶员无法回答的问题时，驾驶员可以不用回答。(错)

50.接送见多识广、善于交谈的乘客，驾驶员应当好城市服务行业的“宣传员”。(对)

51.接送外地乘客，要尽可能少走小路，遇交通阻塞或者道路封闭等需要绕行的应向乘客说明，避免给乘客造成绕路的错觉。(对)

52.驾驶员为外国乘客服务，应热情友好，落落大方，不卑不亢，维护自身良好形象。(对)

53.乘客接打电话时，驾驶员应主动调低音量或关闭音响。(对)

54.驾驶员着工作制服时，只要服装统一即可，没有其他规范要求。(错)

55.当不明白乘客的意思时，驾驶员最好请乘客重复一次并确认，以免误解。(对)